

# 再診の方へのご注意



新川まえだ眼科  
Shinkawa Maeda Eye Clinic

ご予約の前にご一読  
いただけますと幸いです！

## 新型コロナウイルス感染疑いのある方へ

当クリニックでは新型コロナウイルスに感染した（または疑いのある）患者さんへの検査・診察等の対応はできません。

大変恐れ入りますが、平熱より高い発熱や咳、味覚・嗅覚異常等の症状が出ている患者様は、症状が落ち着くまでクリニックの受診を控えて頂くようお願い致します。

また、風邪症状（咳、くしゃみ等）ある方は必ず先に内科に行って頂いてコロナウイルスではないと確定された場合 再度当院受診をお願いしております。

申し訳ありませんが、内科でコロナウイルスではないと判断された場合でも症状が怪しいと当院で判断した場合は後日受診をお願いしております。

## 再診時の注意

必ずご一読ください。

### A. 前回と調子が違う？

前回受診時と症状が変わった場合や「調子が悪い」と感じる時、または「眼鏡チェックの予定だが眼鏡の調子が悪い」といった場合は、必ず症状を詳細に記載頂くようお願いいたします。

### B. 前回指定された期間から間が空いてしまった

久しぶりの来院にて、院長が前回指定した期間から間が空いてしまった場合は、追加の検査をする可能性がございます。

その際、時間帯や病院の込み具合によっては検査が途中までしか出来ない可能性がございます。

また、間が空いてしまった場合は、上記Aの「症状が変わった場合」に当てはまる可能性もございます。

### ～ 開院時間と解錠について～

当院は、朝 9:30、昼 13:30 に解錠いたします。

当院の受付終了時間は、昼 12:00、夜 18:00 となっております。

上記につきまして、予めご了承くださいませ。

## コンタクトレンズ使用中、 または生活保護受給者の方へ

該当される方は必ずご一読ください。

### ① 現在コンタクトレンズを使用中の方へ

#### ・使用中・禁止になる可能性について

現在コンタクトレンズを使われている方でも、目の状況によってはコンタクトレンズの使用が中止・禁止になる可能性がございます。予めご了承をお願い致します。

#### ・銘柄や度数が分かる物を持参してください

現在のコンタクトレンズの銘柄や度数は、検査や診療において重要な指標となりますので、それらが分かる物を持参するようお願い致します。

#### ・検査の1時間前からコンタクトレンズを外してください

コンタクトレンズを使われている方は、検査をする際に「1時間前に」コンタクトレンズを外していただかないと検査ができない可能性がございます。予めご了承をお願いします。

### ② 生活保護受給者の方へ

生活保護受給者の方は、必ず担当の区役所に電話した上で予約・来院をお願い致します。

## その他の注意事項

5項目ありますが、最後まで読んで頂けますと幸いです。

### ① 診療と診断について

#### ・即座の確定診断はできかねます

必要な処置を行い、それに基づいて診断を行います。

#### ・複数回通院の可能性がります

確定診断に至るまで複数回の通院し、診療または検査をさせていただく可能性がございます。繊細な眼という器官を正確に治療するための大切なプロセスですので、ご理解頂けますと幸いです。

#### ・継続的治療の必要性について

病名によっては定期的に通院、または一生病気と付き合っていくかといけな病名もございます。大変な困難に感じられることもあるかと思いますが、少しでも患者さまの負担を和らげられるようお手伝いを致しますので、根気強く治療に取り組んで頂けるようお願いいたします。

#### ・薬のみの処方を行っておりません

当院では、薬だけを処方するという事は行っておりません。必ず診療室に入り、診察を受けていただきます。必要な場合は、検査も行います。

### ② ご予約について

#### ・ご希望の時間に空きがない場合

希望の時間が空いていない場合、出来るだけお待たせしない時間に予約をご案内することも可能です。その場合は、電話にて一報お願いいたします。電話予約も承っております。

緊急の患者様、検査の内容によっては順番が前後します。予めご了承ください。

#### ・予約の変更やキャンセルについて

予約日時の変更、キャンセルをされる場合は、オンライン予約時に3Bees から送信されたメールから変更処理ができます。日時変更の変更が明らかになりましたら、できるだけお早目をお願いいたします。

#### ・来院が遅れそうなとき

予約時間に遅れる場合は電話をお願いいたします。

その場合、順番が前後しますので、ご了承願います。

#### ・連絡を頂けずに来院時間が遅れた場合 ▲

連絡無しで遅れてしまった場合、「キャンセル」または「予約なし」の扱いとさせていただきます。

別日で再度来ていただく可能性や、3時間ほどお待ちいただく可能性もがございます。予めご了承くださいませ。

### ③ 持参される書類について

#### ・紹介状について

紹介状やお手紙などがある場合は必ず持参お願いいたします。

#### ・追加で書類がある場合 ▲

追加で書類がある場合は、事前に申告をお願いいたします。

場合によっては、追加で検査をする可能性があります。事前に申告がない場合、予約内容が大きく異なってしまうため、予約なしの扱いとさせていただきます。その場合は別のご予約患者様が優先となってしまいますので、ご注意ください。

### ④ 再検査について

#### ・患者さまの症状の申告に誤りがあった場合

患者さまの症状に基づいて検査を行っておりますので、教えて頂いた内容に誤りがあった場合、別日で再度ご来院いただく可能性があります。

急ぎ、再度の検査を行うよう手配いたしますが、病院の込み具合によっては途中までしか検査ができない可能性もがございます。

また、事前の予約内容と大きく異なる場合は、予約なしの扱いとなり、別の予約患者様を優先する可能性もがございます。予めご了承ください。

### ⑤ その他のご不明な点について

#### ・ご不明な点はお電話にてご連絡下さい

電話・ネット上での「症状の相談」や「回答」などを含む診療行為は、オンライン診療を行っておりませんので、対応できかねます。

実際にご来院いただき、診療にて院長に相談をお願いいたします。



新川まえだ眼科  
Shinkawa Maeda Eye Clinic

最後まで読んで頂き、  
有難うございます